

# Общее лицензионное соглашение ООО «МАЙ.ГЕЙМЗ» в отношении Игр

## ПРЕАМБУЛА

Настоящее Лицензионное соглашение регулирует отношения между КОМПАНИЕЙ и Пользователями, связанные с использованием ими Игр, в отсутствие конкретного документа, регулирующего использование Пользователями определенной Игры. Если у Игры или форума Игры есть определенный набор правил, Лицензионное соглашение применяется к отношениям между КОМПАНИЕЙ и Пользователем в той мере, в которой его условия не противоречат условиям такого конкретного документа.

Только физические лица имеют право загружать/приобретать/использовать любую Игру.

Загружая, устанавливая или иным образом используя Игру, Пользователь (А) подтверждает, что он прочитал, понял и безоговорочно принял условия Лицензионного соглашения, а также условия других соответствующих соглашений и правил, доступные на Сайте, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Игры, и гарантирует, что он будет соблюдать их в течение всего срока использования Игры; (В) признает и соглашается с тем, что он независимо оценил необходимость использования Игры и не полагается на какие-либо заверения, гарантии или заявления, отличные от тех, которые прямо изложены в Лицензионном соглашении; и (С) заверяет и гарантирует, что он может на законных основаниях заключать контракты (например, Пользователь достиг возраста дееспособности, предусмотренного применимым законодательством). Если Пользователь является несовершеннолетним, такой Пользователь должен ознакомиться с Лицензионным соглашением с помощью своих родителей/законных представителей. КОМПАНИЯ рекомендует родителям или законным представителям контролировать онлайн-активности своих детей. Для защиты частной жизни детей КОМПАНИЯ советует родителям или законным представителям контролировать, чтобы их дети никогда не раскрывали свои персональные данные без предварительного согласия их родителей или законных представителей. КОМПАНИЯ оставляет за собой право ограничить доступ к некоторым сервисам в зависимости от возраста и может разрешать несовершеннолетним регистрацию в некоторых сервисах только с письменного согласия родителей/законных представителей. КОМПАНИЯ оставляет за собой право запросить письменное доказательство наличия согласия родителей/законных представителей в отношении любого Пользователя или потенциального

Пользователя, относительно которого КОМПАНИЯ имеет предположения, что он/она может быть несовершеннолетним. Во всех случаях использование Игр несовершеннолетними должно осуществляться под ответственность их родителей или законных представителей, и предполагается, что любое использование Сервисов было одобрено ими.

В противном случае установка или иное использование Игры запрещены.

Ссылка на Лицензионное соглашение также включает в себя соответствующие соглашения и правила, связанные с определенной игрой, Общую политику конфиденциальности сервисов ООО «МАЙ.ГЕЙМЗ», а также все страницы, приложения, политики, руководства, спецификации, руководства пользователя и вспомогательные материалы, которые КОМПАНИЯ делает доступными для Пользователя, если контекст не требует иного. В случае, если Пользователь загружает/покупает Игру через любую Платформу третьих лиц, ему рекомендуется ознакомиться и действовать в соответствии с условиями соответствующей платформы, которые могут меняться время от времени и предусматривать определенные дополнительные требования, применимые при загрузке Игры через такую платформу, ее установке и использовании.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Лицензионном соглашении следующие определения, если они написаны с заглавной буквы, имеют следующие значения:

«**Внутриигровые предметы**» – виртуальные внутриигровые объекты, товары, элементы игрового мира и сопутствующие услуги, а равно статусы, признаки или иные характеристики виртуальных внутриигровых предметов и/или персонажей, внутриигровые достижения, являющиеся неактивированными данными и командами, которые могут быть доступны для приобретения в Игре и/или связанном с ней сервисе как на возмездной основе, так и в виде поощрения за определенную активность Пользователя в Игре.

«**Внутриигровая валюта**» – виртуальная внутриигровая валюта, являющаяся неактивированными данными и командами, которая не имеет денежной стоимости и не подлежит денежной оценке, хотя и имеет цену на момент приобретения.

«**КОМПАНИЯ**» – Общество с ограниченной ответственностью «МАЙ.ГЕЙМЗ», компания, учрежденная и действующая в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН: 1227700006962, со следующим юридическим адресом: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, строение 79, этаж 4, помещ. XIII, комн. 20А.

«**Игры**» – любые игры (за исключением азартных игр) для персональных компьютеров (ПК), игровых и телевизионных устройств линеек Xbox, PlayStation, Nintendo, игры на мобильных устройствах, принадлежащие КОМПАНИИ, ее

аффилированным лицам, и/или ее партнерам, и/или используемые ими, как указано на онлайн-витрине Игр на сайте и/или на Платформе третьих лиц (в зависимости от обстоятельств).

Чтобы гарантировать права и обязанности КОМПАНИИ и Пользователя, вытекающие из Лицензионного соглашения, Пользователь может воспроизвести на своем устройстве заранее определенный КОМПАНИЕЙ набор данных и команд («Клиентская часть Игры», если это предусмотрено функционалом Игры), тогда как набор других данных и команд (в том числе не активированных) или все данные и команды в отсутствие Клиентской части Игры размещаются КОМПАНИЕЙ на своих серверах. Не применимо для Игр, предназначенных для мобильных устройств.

**«Клиентская часть Игры»** – программное обеспечение, необходимое Пользователю для участия в Игре, которое устанавливается на устройство Пользователя. Клиентская часть Игры устанавливается Пользователем на устройство самостоятельно. Клиентская часть Игры может распространяться КОМПАНИЕЙ и/или ее уполномоченными лицами как через сеть Интернет, так и на материальных носителях. Клиентская часть Игры, распространяемая через Интернет, предоставляется Пользователю бесплатно с правом на воспроизведение, если иное не предусмотрено Лицензионным соглашением. Копии клиентской части Игры, распространяемые на материальных носителях, могут быть предоставлены Пользователю за плату.

**«Лицензионное соглашение»** – настоящее Лицензионное соглашение с Пользователем в отношении Игр, являющееся юридическим документом, определяющим условия и порядок использования Пользователем соответствующей Игры и всех связанных с ней сервисов.

**«Материалы»** – весь контент, вся информация и все другие материалы в рамках Игры, включая, помимо прочего, товарные знаки и логотипы, визуальные интерфейсы, графику, дизайн, компиляцию, программное обеспечение, компьютерный код (включая исходный и объектный код), текст, статьи, картинки, информацию, данные, музыку, звуковые файлы, фотографии, заголовки, темы, объекты, персонажей, имена персонажей и игровых кланов, совокупность описаний и изображений действующих лиц Игры, истории, диалоги, ключевые фразы, концепции, художественные работы, анимацию, аудиовизуальные эффекты, методы работы, документацию, игровой мир.

**«Неприемлемый контент»** – любой вид контента или поведения в порядке использования Игры, который является либо незаконным, либо неприемлемым в соответствии с общепринятыми моральными нормами, включая, среди прочего, следующие примеры:

(i) участие в или содействие любой незаконной деятельности или деятельности, которая нарушает права других лиц;

- (ii) контент, который является или может быть обоснованно расценен как незаконный, вредный, оскорбительный, порочащий, клеветнический, непристойный или иным образом нежелательный и неприемлемый;
- (iii) предоставление информации, которая является ложной, вводящей в заблуждение или неточной;
- (iv) разглашение любой личной или частной информации другого Пользователя или любого другого лица, или иное вторжение в частную жизнь другого лица;
- (v) злоупотребление, домогательство, преследование, угрозы, представление на всеобщее обозрение или запугивание какого-либо лица или какой-либо организации;
- (vi) ненормативная лексика или использование уничижительного, дискриминационного, ненавистнического или чрезмерного изобразительного языка;
- (vii) любой контент, который может нанести вред несовершеннолетним;
- (viii) распространение или пропаганда ненависти, нетерпимости, дискриминации, вреда, ненависти на расовой или этнической почве, насилия, преступлений или войны;
- (ix) оскорбляющий, вульгарный, сексуально откровенный или порнографический контент;
- (x) пропаганда употребления алкоголя, табака или любых наркотических или запрещенных веществ, использования огнестрельного оружия;
- (xi) передача программных вирусов, червей или любого другого вида вредоносного программного обеспечения;
- (xii) несогласованная с получателем или неавторизованная реклама, рекламные материалы, «нежелательная почта», «спам», «цепные письма», «пирамидальные схемы» или любые другие формы нежелательной рекламы;
- (xiii) взлом;
- (xiv) нарушение каких-либо прав интеллектуальной собственности или незаконное предоставление/раскрытие информации (инсайдерской информации, конфиденциальной информации, другой частной или охраняемой законом информации);
- (xv) другой неприемлемый контент или поведение.

«**Платформа третьих лиц**» – любая платформа, управляемая третьим лицом, где Пользователь может получить доступ к Игре и загрузить ее, в том числе

- (i) платформа Steam, оперируемая компанией Valve Corporation и/или ее

аффилированными лицами, (ii) консоли третьих лиц, в частности, Microsoft Xbox, PlayStation® и Nintendo (если Игра предназначена для консолей), (iii) мобильные платформы третьих лиц, например, платформа App Store, управляемая компанией Apple, или платформа Google Play, управляемая компанией Google (если Игра предназначена для мобильных устройств), (iv) любые облачные платформы, предоставляющие онлайн доступ к Играм посредством доступа к удаленным серверам, например, облачная платформа Google Stadia, управляемая компанией Google.

«**Пользователь**» – физическое лицо, которое удовлетворяет всем критериям, перечисленным в Лицензионном соглашении.

«**Пользовательский контент**» – любые комментарии, текстовые или голосовые сообщения, фотографии, графические изображения, видео, звуки, музыкальные произведения и другие материалы, данные и информация, а также ссылки на них, загруженные, переданные, опубликованные или иным образом распространенные Пользователем другим Пользователям и/или КОМПАНИИ во время использования Игр (за исключением персональных данных Пользователя, на которые распространяется Общая политика конфиденциальности сервисов ООО «МАЙ.ГЕЙМЗ»).

«**Правила Игры**» – юридический документ, являющийся Приложением № 1 к Лицензионному соглашению, расположенный на странице [https://documentation.my.games/gameterms/eula\\_general](https://documentation.my.games/gameterms/eula_general), определяющий правила, которые Пользователь обязан соблюдать при использовании Игры.

«**Правила форума**» – юридический документ, являющийся Приложением № 2 к Лицензионному соглашению, расположенный на странице [https://documentation.my.games/gameterms/eula\\_general](https://documentation.my.games/gameterms/eula_general), определяющий правила, которые Пользователь обязан соблюдать при использовании официального форума Игры (если применимо).

«**Сайт**» – [https://documentation.my.games/gameterms/eula\\_general](https://documentation.my.games/gameterms/eula_general), а также сайт Игры и все домены и поддомены следующих уровней.

«**Территория**» – территория Российской Федерации, а также иные территории, на которых Игра доступна в рамках обычного игрового процесса с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

«**Учетная запись**» – аккаунт Пользователя в Игре.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Любое использование Игры, за исключением случаев, специально оговоренных в Лицензионном соглашении, без предварительного письменного разрешения КОМПАНИИ строго запрещено и может нарушать права интеллектуальной собственности и/или применимое законодательство.

КОМПАНИЯ может прекратить действие лицензии, предоставленной Пользователю по Лицензионному соглашению, в любое время, предварительно уведомив Пользователя, в том числе, если КОМПАНИЯ обоснованно посчитает, что: (а) использование Игры Пользователем нарушает Лицензионное соглашение и/или применимое законодательство; (b) Пользователь обманным путем использует Игру или использует Игру ненадлежащим образом; или (с) КОМПАНИЯ не может продолжать предоставлять Пользователю Игру по техническим или законным коммерческим причинам.

### **3. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Для использования Игры Пользователю необходимо создать Учетную запись, в частности, заполнить регистрационную форму или создать Учетную запись с помощью своей учетной записи в социальных сетях или на Платформе третьих лиц.

При регистрации Учетной записи Пользователь может заполнить регистрационную форму данными, которые он считает достаточными для своей идентификации в Игре в качестве уникального пользователя, за исключением обязательных полей регистрационной формы, заполнение которых является обязательным для Пользователя при использовании Игры.

КОМПАНИЯ, ее аффилированные лица и/или партнеры могут подтвердить получение онлайн-заявки пользователя для создания Учетной записи в электронном виде на адрес электронной почты или посредством SMS-сообщения на номер телефона, указанный пользователем (не относится к Учетной записи, созданной Пользователем с использованием его учетной записи в социальных сетях).

Регистрация и/или авторизация в некоторых Играх возможна с использованием инструмента VK ID, который является инструментом Экосистемы VK. Экосистема VK представляет собой общее пространство взаимодействия пользователей, сервисов и специализированных инструментов, призванных повысить удобство использования привычных для Пользователей сервисов. Инструмент VK ID, предоставляемый ООО «В Контакте» (ОГРН 1079847035179, адрес места нахождения: 191024, Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14, лит. А, пом. 1-Н), позволяет осуществлять регистрацию и/или авторизацию Пользователя в Игре, выполняет функции создания и поддержания аккаунта Пользователя в Экосистеме VK, предоставляет Пользователю функциональность единого безопасного управления данными аккаунта в Экосистеме VK, а также подключения или отключения нужных пользователю Игр и иных сервисов в аккаунте Пользователя в Экосистеме VK, в целях исполнения соглашений с Пользователем Экосистемы VK. Регистрация и/или авторизация в Игре и/или игровом сервисе посредством инструмента VK ID, означает согласие с Пользовательским соглашением Экосистемы VK, которое размещено в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://id.vk.com/terms> и Политикой

конфиденциальности Экосистемы VK, которая размещена в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://id.vk.com/privacy>.

Регистрация и/или авторизация в некоторых Играх возможна с использованием системы авторизации MY.GAMES. Система авторизации MY.GAMES является инструментом глобальной игровой Экосистемы MY.GAMES, предоставляющей Пользователям доступ к играм и другим сопутствующим сервисам. Система авторизации MY.GAMES предоставляется компанией Май.ком Би.Ви. (My.com B.V.) (рег.номер 56701527, юридический адрес: Барбара Строззилаан 201, 1083 HN, Амстердам, Нидерланды) для удобства Пользователя, поскольку после создания учетной записи в Экосистеме MY.GAMES, Пользователю не потребуется создавать дополнительные учетные записи или перерегистрироваться в играх и/или проектах MY.GAMES. Регистрация и/или авторизация в Игре посредством системы авторизации MY.GAMES, означает согласие с Пользовательским соглашением MY.GAMES, которое размещено в сети Интернет по адресу [https://documentation.my.games/terms/mygames\\_tou](https://documentation.my.games/terms/mygames_tou), а также Политикой конфиденциальности портала MY.GAMES, которая размещена в сети Интернет по адресу: [https://documentation.my.games/terms/mygames\\_privacy](https://documentation.my.games/terms/mygames_privacy).

3.2. Если Пользователь получает доступ к Игре и загружает ее через Платформу третьих лиц, Пользователь может использовать Игру без создания какой-либо Учетной записи. Однако в этом случае Пользователь должен признать, что он несет полную ответственность за сохранение своего игрового прогресса в Игре. В целях сохранения игрового прогресса Пользователю настоятельно рекомендуется создать внутриигровую Учетную запись или прикрепить свой игровой профиль к своей Учетной записи на соответствующей Платформе третьих лиц, с которой Пользователь получает доступ к Игре.

3.3. Учетная запись Пользователя предназначена для его личного некоммерческого использования. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что предполагается, что информация, предоставленная при открытии его Учетной записи, устанавливает его личность. Пользователь гарантирует, что вся предоставленная информация является точной и актуальной. Пользователь обязуется обновлять эту информацию в своем аккаунте сразу же после ее изменения, чтобы она всегда соответствовала этим критериям. Пользователь не имеет права делиться Учетной записью или своим логином и паролем, а также разрешать кому-либо получать доступ к своей Учетной записи или выполнять какие-либо иные действия, которые могут угрожать безопасности Учетной записи. Пользователь должен хранить свой логин и пароль в тайне.

3.4. В случае, если Пользователь узнает или обоснованно подозревает о любом нарушении безопасности, включая, среди прочего, любую потерю, кражу или несанкционированное раскрытие логина и пароля, Пользователь должен немедленно уведомить КОМПАНИЮ и изменить свои логин и пароль в Игре, если у Игры есть соответствующий функционал. В отсутствие такого своевременного уведомления КОМПАНИЯ не может гарантировать безопасность игрового процесса, сохранность Внутриигровых предметов и/или Внутриигровой валюты.

3.5. Пользователю запрещается распространять, использовать или умышленно получать любую информацию, предоставляющую доступ к Учетной записи другого Пользователя, а также распространять ссылки на сторонние ресурсы, содержащие такую информацию. Запрещается использовать или пытаться использовать Учетную запись другого Пользователя, в частности, выполнять вход в Учетную запись, зарегистрированную другим Пользователем, в случае получения такой информации или иным способом.

## **4. ВНУТРИИГРОВЫЕ ПРЕДМЕТЫ И ВНУТРИИГРОВАЯ ВАЛЮТА**

4.1. Пользователь признает, что КОМПАНИЯ может предоставить Пользователю возможность приобрести дополнительные Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту в рамках некоторых Игр.

4.2. Внутриигровая валюта не является средством платежа и служит единственной цели в качестве средства обмена на Внутриигровые предметы. По общему правилу, Внутриигровую валюту нельзя обменять на денежные средства, или другие ценности, за исключением Внутриигровых предметов в ходе обычного игрового процесса. Любая неиспользованная Внутриигровая валюта не может быть конвертирована обратно в денежные средства. В случае предоставления функционалом Игры и/или других сервисов КОМПАНИИ и/или ее аффилированных лиц такой возможности, Пользователям может быть разрешено обмениваться Внутриигровыми предметами друг с другом, в том числе на Внутриигровую валюту, и/или обменивать Внутриигровую валюту на деньги или другие ценности.

4.3. Пользователю может быть предоставлена возможность приобрести за деньги ограниченную личную, непередаваемую, не подлежащую сублицензированию, отзывную лицензию на использование Внутриигровых предметов и/или Внутриигровой валюты исключительно у КОМПАНИИ и/или его авторизованных партнеров, используя один из одобренных способов оплаты, предусмотренных для каждой соответствующей Игры.

4.4. КОМПАНИЯ зачислит Внутриигровую валюту на Учетную запись Пользователя после получения оплаты. Зачисление Внутриигровых предметов и/или Внутриигровой валюты на Учетную запись Пользователя должно быть произведено как можно скорее. Пользователь подтверждает и соглашается, что из-за обстоятельств, не зависящих от КОМПАНИИ, возможны задержки в получении информации о платеже от системы обработки платежей в отношении внутриигровых покупок Пользователя.

4.5. КОМПАНИЯ не гарантирует, что:

(i) желаемые Пользователем Внутриигровые предметы будут доступны во время зачисления Внутриигровой валюты на его Учетную запись,



(ii) Пользователь сможет использовать Внутриигровые предметы в течение неопределенного или желаемого периода,

(iii) Пользователь сможет обменять Внутриигровую валюту на какие-либо или определенные Внутриигровые предметы,

(iv) характеристики или предполагаемое использование Внутриигровых предметов останутся неизменными в течение всего использования Игры, или будут соответствовать ожиданиям или предпочтениям Пользователя.

4.6. КОМПАНИЯ не несет ответственности за потерю Пользователем в течение игрового процесса Внутриигровых предметов и/или Внутриигровой валюты, полученных в результате участия в Игре.

4.7. Принимая во внимание техническую сложность Игры и ресурсов, используемых для ее функционирования, КОМПАНИЯ осуществляет регулярную диагностику Игры во время ее технического обслуживания. КОМПАНИЯ вправе удалить из Учетной записи Пользователя Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту, которые уже отображаются в Учетной записи Пользователя, в случае, если проведенная вышеуказанная диагностика выявит, что Внутриигровые предметы и/или Внутриигровая валюта отображались в Учетной записи Пользователя ошибочно, в том числе в результате дефекта или ошибки в Игре или на Сайте КОМПАНИИ, либо как следствие мошеннических действий любых Пользователей или третьих лиц, а равно если наличие указанных Внутриигровых предметов и/или Внутриигровой валюты может повлечь за собой некорректную работу Игры.

4.8. Если Пользователь является несовершеннолетним согласно применимому законодательству, он/она может приобрести дополнительные Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту в рамках некоторых Игр исключительно с родительского согласия. КОМПАНИЯ может время от времени запрашивать подтверждение родительского согласия.

4.9. Если КОМПАНИЯ обнаружит, что родительское согласие не было дано родителем/опекуном Пользователя, а равно в случае непредставления Пользователем подтверждения родительского согласия, КОМПАНИЯ может удалить из Учетной записи Пользователя Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту, которые уже отображаются в Учетной записи Пользователя, а также применить другие санкции, предусмотренные Лицензионным соглашением.

4.10. КОМПАНИЯ вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин приостановить или прекратить действие Лицензионного соглашения без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата, полученного по Лицензионному соглашению, в том числе, если Пользователь не использует свою Учетную запись в течение 12 (двенадцати) и более месяцев, а также в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем

условий Лицензионного соглашения, в т.ч. Правил Игры, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством. Во избежание сомнений, в случае приостановления или прекращения действия Лицензионного соглашения по указанным в настоящем пункте основаниям права Пользователя на неактивированные данные и команды прекращаются, а Внутриигровые предметы, включая Внутриигровую валюту, подлежат удалению из игрового аккаунта Пользователя.

## **5. ПРАВО НА ОТКАЗ**

5.1. Все сборы, подлежащие уплате за Игры, Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту, не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо оговоренных в соответствии с применимым законодательством. Все внутриигровые продажи являются окончательными. Игры, Внутриигровые предметы и/или Внутриигровая валюта не подлежат возврату или обмену, если иное не предусмотрено Лицензионным соглашением. Приобретая Игры, Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту, а также обменивая Внутриигровую валюту на Внутриигровые предметы, Пользователь понимает и соглашается с тем, что (i) доступ Пользователя к Игре может быть прекращен в соответствии с Лицензионным соглашением и/или (ii) Игра может быть прекращена в любое время по любой причине, и что такие события не дают права Пользователю получать возмещение любых сумм, уплаченных за любые использованные или неиспользованные Игры, Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту.

**КРОМЕ ТОГО, РАСХОДЫ И ПОКУПКИ НЕ ПОДЛЕЖАТ ВОЗМЕЩЕНИЮ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕДОВОЛЕН ИГРОЙ.**

5.2. Передача Внутриигровых предметов и/или Внутриигровой валюты запрещена, за исключением случаев, когда это явно разрешено в Игре. За исключением случаев, прямо разрешенных в Игре, Пользователь не имеет права публицизировать, продавать, выкупать или иным образом передавать или пытаться передать Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту любому физическому или юридическому лицу. Любая такая передача или попытка передачи запрещена и недействительна, и может привести к прекращению права Пользователя на доступ к его Учетной записи и/или Игре. В случае предоставления функционалом других сервисов КОМПАНИИ и/или ее аффилированных лиц такой возможности, Пользователям может быть разрешено обмениваться Внутриигровыми предметами друг с другом, в том числе на Внутриигровую валюту, и/или обменивать Внутриигровую валюту на деньги или другие ценности.

## 6. ОГРАНИЧЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

6.1. С момента принятия Лицензионного соглашения Пользователем КОМПАНИЯ предоставляет Пользователю персональную, ограниченную, неисключительную, не подлежащую уступке или передаче лицензию на установку и использование Игры на Территории в рамках ее функциональных возможностей и исключительно для личного некоммерческого использования и в полном соответствии с Лицензионным соглашением и любой другой документацией, прилагаемой к Игре или включаемой в нее.

6.2. Пользователь соглашается и признает, что любые и все права интеллектуальной собственности (включая, помимо прочего, на Игру и любые связанные Материалы) принадлежат КОМПАНИИ и/или ее партнерам/аффилированным лицам (в зависимости от обстоятельств). Права интеллектуальной собственности, предоставленные по Лицензионному соглашению, предоставляются по лицензии, но не продаются.

6.3. Пользователю прямо запрещено следующее:

- сублицензировать, сдавать в аренду, лизинг, передавать, перепродавать, дарить, обменивать, распространять или иным образом использовать Игру или ее копии и/или его Учетную запись, а также распространять информацию о намерении совершить действия, перечисленные выше Пользователем или любыми другими третьими лицами;
- изменять, объединять, адаптировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, осуществлять перевод на другие языки или любым иным образом изменять Игру или любые ее компоненты;
- создавать производные произведения на основе Игры;
- удалять, изменять или скрывать любые уведомления об идентификации продукта, авторских правах или другой интеллектуальной собственности в Игре;
- использовать Игру любым способом, который может помешать, нарушить, негативно повлиять или объективно помешать другим Пользователям в полной мере использовать Игру, или который может повредить, отключить, перегружать Игру или нарушить функционирование Игры любым способом;
- использовать Игру любым способом, который нарушает Лицензионное соглашение, включая Правила Игры и Правила форума (если применимо), любое применимое местное, национальное или международное законодательство, любые другие правила и политики;
- использовать Игру в любых целях или любым способом, который КОМПАНИЯ считает нарушением Лицензионного соглашения;
- использовать, а также распространять информацию, призывать к использованию или публично пропагандировать использование любых ошибок и сбоев в Игре. Пользователь, обнаруживший такие ошибки, обязан прекратить их использование и сообщить об этом КОМПАНИИ в течение следующих 24 часов после момента обнаружения, подробно и

достоверно изложив все обстоятельства их обнаружения и использования. В случае возникновения у Пользователя сомнений, является ли функционирование какого-либо конкретного внутрисайтформенного процесса нормальным, либо же в его работе существуют аномалии, отклонения, ошибки, Пользователь обязан приостановить использование такого процесса и обратиться в поддержку адресу <https://support.my.games/> для получения соответствующих разъяснений.

6.4. В соответствии с Лицензионным соглашением никакие другие права на Игру или ее части не предоставляются Пользователю, за исключением прав, прямо указанных в Лицензионном соглашении.

## 7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

7.1. Передавая или представляя любой Пользовательский контент, Пользователь подтверждает, заверяет и гарантирует, что такая передача или предоставление являются (a) точными и неконфиденциальными; (b) не нарушают Правила Игры, Правила форума, договорные ограничения, любое применимое законодательство и правила или права третьих лиц, а также то, что Пользователь имеет разрешение от любого третьего лица, чья личная информация или интеллектуальная собственность включены в Пользовательский контент; (c) такой Пользовательский контент не содержит вирусов, рекламного программного обеспечения, шпионских программ, червей или другого вредоносного кода; (d) Пользователь признает и соглашается с тем, что любая его персональная информация в рамках такого контента будет всегда обрабатываться КОМПАНИЕЙ и/или ее партнерами/аффилированными лицами в соответствии с Общей политикой конфиденциальности сервисов ООО «МАЙ.ГЕЙМЗ», которая размещена в сети Интернет по адресу: [https://documentation.my.games/gameterms/privacy\\_general](https://documentation.my.games/gameterms/privacy_general); (e) Пользователь предоставляет КОМПАНИИ и ее аффилированным лицам неисключительную, всемирную, бессрочную, безотзывную, передаваемую, сублицензируемую, ограниченную лицензию на использование такого Пользовательского контента любыми законными способами, в частности, для воспроизведения, распространения, передачи, транскодирования, перевода, сообщения в эфир, публичного показа, публичного исполнения, доведения до всеобщего сведения, изменения, создания производных произведений в отношении него; настоящая лицензия считается предоставленной КОМПАНИИ на весь срок действия прав интеллектуальной собственности в отношении такого Пользовательского контента, с момента его размещения.

7.2. КОМПАНИЯ оставляет за собой право по собственному усмотрению по уважительной причине просматривать, отслеживать, запрещать, редактировать, удалять, отключать доступ или иным образом делать недоступным любой Пользовательский контент без предварительного уведомления. КОМПАНИЯ не несет ответственности за поведение любого Пользователя, предоставляющего какой-либо Пользовательский контент, и не несет ответственности за контроль

Игры на предмет Неприемлемого контента или ненадлежащего поведения Пользователей. КОМПАНИЯ не проводит предварительной проверки и контроля, и не может предварительно проверять или контролировать весь Пользовательский контент.

7.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что он использует Игру на свой собственный риск. Используя Игру, Пользователь может столкнуться с Неприемлемым контентом других Пользователей, который является оскорбительным, непристойным или иным образом не соответствует его ожиданиям. Пользователь несет все риски, связанные с использованием любого Пользовательского контента других Пользователей, доступного в рамках Игры. По усмотрению КОМПАНИИ ее представители или технологии могут отслеживать и/или записывать взаимодействие Пользователя с Игрой или взаимодействия с другими Пользователями (включая, среди прочего, сообщения), когда Пользователь использует Игру. Заключая Лицензионное соглашение, Пользователь настоящим дает свое безотзывное согласие на такие отслеживание и запись. Если в любое время КОМПАНИЯ по своему собственному усмотрению решает осуществлять контроль Игры, КОМПАНИЯ, тем не менее, не несет ни полной, ни ограниченной ответственности за Пользовательский контент. КОМПАНИЯ имеет право по своему усмотрению редактировать любой Пользовательский контент, отказываться от его публикации или удалять любой Пользовательский контент.

## **8. САНКЦИИ**

8.1. КОМПАНИЯ самостоятельно устанавливает факт нарушения Пользователем Лицензионного соглашения, в том числе Правил Игры и/или Правил Форума. В случае нарушения Пользователем Лицензионного соглашения, в том числе Правил Игры и/или Правил форума, КОМПАНИЯ имеет право применить следующие санкции к Пользователю в зависимости от степени нарушения, совершенного Пользователем, и его неблагоприятного влияния на игровой процесс и других Пользователей:

- выдать предупреждения в любой форме, в том числе по электронной почте и/или личным сообщением в аккаунт Пользователя;
- удалить любой Пользовательский контент, который нарушает любое положение применимого законодательства или нарушает Лицензионное соглашение, в частности, Правила Игры и/или Правила форума;
- переименовать, только если это необходимо (например, оскорбительное название), его персонажа, сообщество или организацию игроков, а также Внутриигровые предметы;
- временно ограничить некоторый функционал Учетной записи и/или учетной записи на форуме (если применимо);
- приостановить доступ к одной или нескольким Учетным записям и/или учетным записям Пользователя на форуме (если применимо) в полном объеме;

- ограничить использование Игры и/или форума полностью или частично, в том числе возможность приобретать Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту;
- временно ограничить или постоянно отключить доступ к персонажу или некоторым его характеристикам;
- временно ограничить или постоянно отключить внутриигровые сервисы общения и/или использования форума;
- ограничить количество подключений к серверу, а также продолжительность каждого подключения в течение определенного периода времени;
- заблокировать IP-адреса, MAC-адреса или прокси-серверы, используемые для доступа к Игре;
- удалить его персонажа и/или Учетную запись;
- удалить из Учетной записи Пользователя Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту, как те, что уже отображаются в Учетной записи Пользователя, так и вновь зачисленные.

8.2. КОМПАНИЯ осуществит разумные усилия, чтобы предоставлять Пользователю объяснения о том, какие положения Лицензионного соглашения, в частности, Правил Игры и/или Правил Форума, были нарушены Пользователем, в результате чего КОМПАНИЕЙ были применены санкции. КОМПАНИЯ не обязана предоставлять Пользователю документальные подтверждения нарушения.

8.3. КОМПАНИЯ имеет право запретить Пользователю регистрировать новую Учетную запись в случае нарушения Пользователем Лицензионного соглашения, в частности Правил Игры, и (или) Правил форума. В этом случае КОМПАНИЯ сохраняет за собой право применять любые из указанных выше санкций ко всем Учетным записям такого Пользователя как вместе, так и по отдельности.

8.4. КОМПАНИЯ оставляет за собой право применительно к определенной Игре и/или ее форуму посредством доступных КОМПАНИИ средств коммуникации с Пользователями давать пояснения и конкретизировать перечень санкций, которые КОМПАНИЯ может применить к Пользователю в зависимости от степени нарушения, совершенного Пользователем и его неблагоприятного влияния на игровой процесс и других Пользователей.

## 9. ЗДОРОВЬЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователи должны соблюдать следующие меры предосторожности:

- Не играйте, если вы устали или недосыпаете.
- Играйте на большом расстоянии от экрана.
- Играйте в освещенной комнате и уменьшите яркость экрана.
- Делайте перерывы от десяти (10) до пятнадцати (15) минут каждый час.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: НЕКОТОРЫЕ ЛЮДИ ПОДВЕРЖЕНЫ ЭПИЛЕПТИЧЕСКИМ ПРИПАДКАМ, ВКЛЮЧАЯ, В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ, ПОТЕРЮ СОЗНАНИЯ, ОСОБЕННО**

ПРИ ВОЗДЕЙСТВИИ СИЛЬНЫХ СВЕТОВЫХ СТИМУЛЯЦИЙ (БЫСТРАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ИЗОБРАЖЕНИЙ ИЛИ ПОВТОРЕНИЕ ПРОСТЫХ ГЕОМЕТРИЧЕСКИХ ФИГУР, ВСПЫШЕК ИЛИ ЭКСПОЗИЦИЙ). ТАКИЕ ЛЮДИ ПОДВЕРГАЮТСЯ РИСКУ ПРИПАДКОВ, КОГДА ОНИ ИГРАЮТ В ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ВИДЕОИГРЫ, СОДЕРЖАЩИЕ ТАКИЕ СВЕТОВЫЕ СТИМУЛЯЦИИ; КОМПАНИЯ НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СВОИМ ВРАЧОМ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИГРЫ. РОДИТЕЛИ ТАКЖЕ ДОЛЖНЫ УДЕЛЯТЬ ОСОБЕННО ПРИСТАЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ СВОИМ ДЕТЯМ, КОГДА ОНИ ИГРАЮТ В ВИДЕОИГРЫ. ЕСЛИ У ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПОЯВЛЯЕТСЯ ОДИН ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СИМПТОМОВ: ГОЛОВОКРУЖЕНИЕ, ПРОБЛЕМЫ СО ЗРЕНИЕМ, СОКРАЩЕНИЕ ГЛАЗ ИЛИ МЫШЦ, ДЕЗОРИЕНТАЦИЯ, НЕПРОИЗВОЛЬНЫЕ ДВИЖЕНИЯ ИЛИ СУДОРОГИ ИЛИ МГНОВЕННАЯ ПОТЕРЯ СОЗНАНИЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ИГРАТЬ И ОБРАТИТЬСЯ К ВРАЧУ ИЛИ ЕГО РОДИТЕЛИ ДОЛЖНЫ ДОБИТЬСЯ ЭТОГО.

## **10. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОБНОВЛЕНИЕ ИГРЫ**

10.1. В целях улучшения Игры КОМПАНИЯ оставляет за собой право вводить в Игру автоматические обновления и изменения, если устройство Пользователя подключено к Интернету, при этом Пользователю не нужно устанавливать указанные обновления и изменения вручную. Пользователь подтверждает и соглашается, что некоторые обновления и изменения в Игре могут привести к увеличению системных требований. В целях обеспечения эффективности упомянутых обновлений и модификаций и предоставления возможности Пользователю продолжать использование Игры, Пользователь настоящим выражает согласие Пользователя на введение таких обновлений и модификаций КОМПАНИЕЙ. Пользователь несет полную ответственность за обеспечение того, чтобы его устройство имело достаточные системные требования и память для использования и хранения Игры.

10.2. Лицензионное соглашение распространяется на любые автоматические обновления (дополнения, модификации) Игры, представленные КОМПАНИЕЙ через Интернет и не сопровождаемые отдельной лицензией или другим соглашением.

## **11. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

ИГРА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И НА УСЛОВИЯХ НАЛИЧИЯ. В ПОЛНОЙ МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОМ, КОМПАНИЯ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В СВЯЗИ С ИГРОЙ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ГАРАНТИИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И ОТСУТСТВИЯ ПРАВОНАРУШЕНИЙ. КОМПАНИЯ НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОЧНОСТИ ИЛИ ПОЛНОТЫ МАТЕРИАЛОВ, ИГРОВОГО КОНТЕНТА

ИЛИ КОНТЕНТА ЛЮБЫХ САЙТОВ, СВЯЗАННЫХ С ИГРОЙ, И КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗА ЛЮБЫЕ:

(A) ПОГРЕШНОСТИ, ОШИБКИ ИЛИ НЕТОЧНОСТИ КОНТЕНТА И МАТЕРИАЛОВ;

(B) ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ МАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ ЛЮБОГО ХАРАКТЕРА В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОСТУПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ИГРЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ;

(C) ЛЮБОЙ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ДОСТУП ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЩИЩЕННЫХ СЕРВЕРОВ КОМПАНИИ И/ИЛИ ЛЮБОЙ И ВСЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И/ИЛИ ФИНАНСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩЕЙСЯ НА НИХ;

(D) ЛЮБОЕ ПРЕРЫВАНИЕ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЕ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ В ИГРУ ИЛИ ИЗ ИГРЫ;

(E) ЛЮБЫЕ ОШИБКИ, ВИРУСЫ, ЛЮБЫХ ТРОЯНСКИХ КОНЕЙ И Т. П., КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ В ИГРУ ИЛИ ЧЕРЕЗ НЕЕ ЛЮБЫМ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ; И/ИЛИ

(F) ЛЮБЫЕ ОШИБКИ ИЛИ УПУЩЕНИЯ В ЛЮБОМ КОНТЕНТЕ И МАТЕРИАЛАХ ИЛИ ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, ИЛИ УЩЕРБ ЛЮБОГО РОДА, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЮБОГО РАЗМЕЩЕННОГО, ПЕРЕДАННОГО КОНТЕНТА ИЛИ КОНТЕНТА, ДОСТУП К КОТОРОМУ БЫЛ ПРЕДОСТАВЛЕН ЧЕРЕЗ ИГРУ ИНЫМ ОБРАЗОМ.

КОМПАНИЯ НЕ ГАРАНТИРУЕТ, НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ, НЕ ЗАВЕРЯЕТ И НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБОЙ ПРОДУКТ ИЛИ УСЛУГУ, РЕКЛАМИРУЕМЫЕ ИЛИ ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ ЧЕРЕЗ ИГРУ, ЛЮБОЙ САЙТ, НА КОТОРЫЙ ИДЕТ АДРЕСАЦИЯ ПО ГИПЕРССЫЛКЕ, ИЛИ ЛЮБОЙ САЙТ, ИЛИ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ В ЛЮБОМ БАННЕРЕ, ИЛИ ДРУГОЙ РЕКЛАМЕ, И КОМПАНИЯ НЕ БУДЕТ СТОРОНОЙ СДЕЛКИ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОНТРОЛЬ ЛЮБЫХ СДЕЛОК МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ЛЮБЫМИ СТОРОННИМИ ПОСТАВЩИКАМИ ТОВАРОВ ИЛИ УСЛУГ. КАК И В СЛУЧАЕ ПОКУПКИ ТОВАРА ИЛИ УСЛУГИ С ПОМОЩЬЮ ЛЮБОГО НОСИТЕЛЯ ИЛИ В ЛЮБОЙ СРЕДЕ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН САМОСТОЯТЕЛЬНО ПРИНИМАТЬ ПРАВИЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ И ПРОЯВЛЯТЬ ОСТОРОЖНОСТЬ, КОГДА ЭТО НЕОБХОДИМО.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ, НИ ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, НИ ИХ ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ, ЛИЦЕНЗИАРЫ ИЛИ ПАРТНЕРЫ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ФАКТИЧЕСКИЕ УБЫТКИ, СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ, КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРЯННЫЕ ДАННЫЕ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛ ЛИ ТАКОЙ УЩЕРБ ПРЕДСКАЗУЕМЫМ),



ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ И С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИГРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕВОЗМОЖНОСТЬ УСТАНОВКИ ИЛИ ЗАПУСКА ИГРЫ НА УСТРОЙСТВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, А ТАКЖЕ ЗА ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И СБОИ В РАБОТЕ ИГРЫ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ЧТОБЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИГРУ. ВСЕ РАСХОДЫ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ИЛИ УСТАНОВКИ ВРЕДОНОСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА УСТРОЙСТВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

ЕСЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗАПРЕЩЕНО ПРИМЕНИМЫМ ПРАВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ ДОЛЖНА БЫТЬ ОГРАНИЧЕНА МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШЕННЫМ РАЗМЕРОМ.

## **13. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИИ**

13.1. С правилами защиты персональных данных КОМПАНИИ можно ознакомиться на странице [https://documentation.my.games/gameterms/privacy\\_general](https://documentation.my.games/gameterms/privacy_general).

КОМПАНИЯ очень заботится о защите персональных данных. Персональные данные, собранные КОМПАНИЕЙ в контексте Лицензионного соглашения, подлежат автоматизированной обработке в соответствии с действующим законодательством и правилами защиты персональных данных КОМПАНИИ. Вся информация, собранная в рамках предоставления услуги, регистрируется КОМПАНИЕЙ, которая является контролером данных. Это очень важно для функционирования предлагаемых КОМПАНИЕЙ услуг.

Для осуществления одного или нескольких своих прав Пользователь должен связаться с лицом, ответственным за защиту данных в КОМПАНИИ (через сервисную поддержку по адресу <https://support.my.games> или направив письмо по адресу КОМПАНИИ, указанному в разделе 1).

13.2. Информация, предоставленная Пользователем любым способом, должна быть точной.

Хотя КОМПАНИЯ делает все возможное для обеспечения конфиденциальности данных и внедрила соответствующих технические и организационные меры, чтобы обеспечить и показать, что обработка осуществляется согласно правилам о защите данных, Пользователь понимает, что никакие меры безопасности не являются совершенными и такие меры можно обойти.

13.3. Пользователь понимает и признает, что даже после удаления данных и Пользовательского контента, предоставленных Пользователем, такие данные или Пользовательский контент могут оставаться доступными в кэше или веб-архивах,

а также в результатах поиска поисковых систем, и также могут быть доступны другим лицам, если другие Пользователи скопировали и сохранили данные Пользователя или Пользовательский контент.

13.4. КОМПАНИЯ не может контролировать действия других Пользователей, с которыми Пользователь хочет поделиться своими учетными данными (логином и паролем). Поэтому КОМПАНИЯ не может гарантировать, что какой-либо Пользовательский контент, который Пользователь размещает в Игре, не будет доступен для просмотра посторонним лицам.

13.5. В целях усовершенствования системы выявления и устранения сбоев и ошибок в работе Игры, а также выявления использования сторонних программных ресурсов, влияющих на игровой процесс, Пользователь разрешает и КОМПАНИЯ вправе автоматически собирать, хранить, обрабатывать, передавать третьим лицам для достижения поставленных целей участки оперативной памяти устройства Пользователя, задействованные Пользователем одновременно с запуском и/или работой Игры, а также следующие данные: (а) сведения о программном обеспечении, установленном на персональном компьютере Пользователя, в том числе операционной системе, драйверах, dxdiag; (b) скриншоты экрана, когда Клиентская часть Игры запущена и не свернута, (c) информацию об устройстве Пользователя, его базовых характеристиках и параметрах и (d) список dll, подключенных к процессу функционирования Игры на устройстве Пользователя, их версии и контрольные суммы. Собираемая таким образом КОМПАНИЕЙ информация, указанная в пунктах a-d, является полностью обезличенной.

13.6. Информация, предоставленная Пользователем, используется КОМПАНИЕЙ и/или ее партнерами/аффилированными лицами в соответствии с Общей политикой конфиденциальности сервисов ООО «МАЙ.ГЕЙМЗ», доступной на странице [https://documentation.my.games/gameterms/privacy\\_general](https://documentation.my.games/gameterms/privacy_general).

13.7. КОМПАНИЯ может использовать технологии аутентификация Пользователей, в том числе с использованием файлов cookies, а также использовать указанные технологии в маркетинговых целях для изучения предпочтений Пользователей. При этом такая идентификация носит неперсонифицированный и обобщенный характер, КОМПАНИЯ не отслеживает действий отдельных Пользователей и не осуществляет передачу сведений о них. В пределах функционирования определенных Игр и с соблюдением применимого законодательства обеспечивается тайна сообщений и соблюдается конфиденциальность информации о Пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **14. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

Если иное прямо не установлено применимым законодательством, Лицензионное соглашение регулируется и истолковывается в соответствии с законами Российской Федерации. Все споры, возникающие в связи с толкованием, исполнением Лицензионного соглашения, должны решаться путем переписки и переговоров без обращения в суд. В случае если Пользователь и КОМПАНИЯ не могут прийти к соглашению без обращения в суд в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты получения соответствующей претензии, споры разрешаются государственным судом соответствующей юрисдикции по месту нахождения КОМПАНИИ (с исключением подсудности дела любым иным судам), если иное прямо не установлено применимым законодательством. В отношении формы и способа заключения Лицензионного соглашения применяются нормы Гражданского Кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения договора путем акцепта публичной оферты.

## **15. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Лицензионное соглашение вступает в силу с момента, когда Пользователь впервые загружает, устанавливает или иным образом использует Игру, и действует до его прекращения в соответствии с Лицензионным соглашением. Пользователь может прекратить действие Лицензионного соглашения в любое время, удалив Игру. КОМПАНИЯ может прекратить действие Лицензионного соглашения, уведомив Пользователя о прекращении действия любым доступным для КОМПАНИИ способом; в этом случае Пользователь должен немедленно удалить Игру. В ряде Игр Пользователю предоставляется право отказаться от использования своей Учетной записи путем ее удаления. В случае удаления Учетной записи по инициативе Пользователя и при наличии такой функциональной возможности, Пользователь вправе в течение 30 (тридцати) дней, если иное не установлено дополнительно, самостоятельно восстановить Учетную запись, следуя инструкциям в Игре или игровом сервисе, полученным после ввода в форму авторизации необходимых логина и пароля.

15.2. КОМПАНИЯ может изменять функционал и содержание информации Игры, а также любые связанные с ней Материалы, в любое время по своему усмотрению. В случае, если это повлечет за собой уменьшение прав Пользователя, КОМПАНИЯ уведомит Пользователей о таком изменении, и в этом случае уведомленный Пользователь имеет право расторгнуть Лицензионное соглашение.

15.3. За исключением случаев, когда такая уступка может привести к ограничению прав Пользователя, КОМПАНИЯ может по своему усмотрению в любое время уступать и/или делегировать свои права и обязанности по Лицензионному соглашению или любой его части любому третьему лицу с предварительным уведомлением Пользователя. Права и обязанности

Пользователя по Лицензионному соглашению являются личными и не подлежат уступке.

15.4. В случае прекращения действия Лицензионного соглашения разделы 11, 12, 13, 14 и 15 остаются в силе.

15.5. Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение между Пользователем и КОМПАНИЕЙ в отношении использования Игры Пользователем и заменяет любые предыдущие или одновременные устные и письменные соглашения, касающиеся использования Пользователем Игры.

15.6. Если какое-либо положение Лицензионного соглашения является или становится незаконным или не имеющим исковой силы, это положение должно применяться в максимально допустимой степени и/или быть изменено для достижения максимально возможного эффекта первоначального условия, а остальные положения Лицензионного соглашения остаются в полной силе и сохраняют действие.

15.7. Лицензионное соглашение может быть изменено КОМПАНИЕЙ в любой момент. Внесенные изменения вступают в силу со дня опубликования. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Лицензионное соглашение и иную документацию Игр на предмет внесенных изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Лицензионным соглашением и иной документацией Игр. Если Пользователь не согласен с изменениями, Пользователь вправе прекратить использование своей Учетной записи, что означает отказ Пользователя от использования всех и/или отдельных Игр и всех предоставленных ему ранее прав.

15.8. КОМПАНИЯ оставляет за собой право пересматривать условия Лицензионного соглашения, в частности, Правила Игры и/или Правила форума, обновляя Лицензионное соглашение на Сайте, или уведомляя Пользователя по электронной почте. Пересмотренное Лицензионное соглашение вступает в силу со дня его опубликования. Пользователю рекомендуется периодически проверять вышеуказанный сайт на наличие уведомлений о таких изменениях. Отказ Пользователя от действий по ознакомлению не может служить основанием для невыполнения обязательств Пользователя и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Лицензионным соглашением. Продолжение использования Игры Пользователем считается принятием любых пересмотренных условий.

15.9. По вопросам, связанным с исполнением Лицензионного соглашения и/или использованием Игры, Пользователь может связаться с КОМПАНИЕЙ через страницу [support.my.games](http://support.my.games).

## **ПРАВИЛА ИГРЫ**

### **ПРЕАМБУЛА**

Настоящий документ считается неотъемлемой частью Лицензионного соглашения и регулирует правила участия и поведения Пользователя в Игре, ограничение действий Пользователей в Игре, ответственность Пользователя за несоблюдение таких правил и ограничений, права КОМПАНИИ на применение к Пользователю мер, установленных Лицензионным соглашением и условия применения таких мер. Полное согласие с настоящими Правилами Игры и принятие обязательств по их полному соблюдению является обязательным условием участия Пользователя в Игре.

Правила действительны и устанавливают поведение Пользователей в Игре и во время использования вспомогательных игровых сервисов. Правила участия и поведения установлены для обеспечения максимально комфортного пребывания в игровом мире для каждого Пользователя. Несоблюдение Правил Игры может привести к ограничению функционала (в любой форме, включая: использование персонажей, Внутриигровых предметов, Внутриигровой валюты, взаимодействие с другими персонажами, игровым миром и его функционалом и т.д.) или доступа к Учетной записи Пользователя в течение длительного периода без возмещения затрат Пользователя (если таковые имели место).

За нарушение Правил Игры КОМПАНИЯ может применить к Пользователю санкции, указанные в Лицензионном соглашении. Используя Игру, Пользователь выражает свое доверие КОМПАНИИ в принятии любого решения, связанного с толкованием и соблюдением Правил Игры.

КОМПАНИЯ оставляет за собой право идентифицировать и находить все Учетные записи Пользователя, определяемые аппаратными средствами, IP или другой информацией, полученной прямо или косвенно КОМПАНИЕЙ и ее аффилированными лицами, а также распространять санкции, применяемые к одной Учетной записи Пользователя, на любые или все Учетные записи этого Пользователя.

## **1. ИГРОВОЙ ПЕРСОНАЖ**

1.1. В Игре Пользователю запрещается выполнять следующие действия с персонажами: продажу, покупку, обмен, передачу, дарение, а также

распространение информации о намерении совершить указанные действия самим Пользователем или любым третьим лицом.

1.2. Пользователю запрещается использовать в качестве имени игрового персонажа, имени игрового клана или другой группы: следующие обозначения (включая размытое и скрытое специальными символами написание, например, @#\$%):

1.2.1. оскорбительные или грубые слова, подстрекательство к словам дискриминационного характера, нецензурные слова и фразы, ругательства на любом языке, составленные из букв любого алфавита;

1.2.2. имена собственные и другие слова и фразы, используемые в религиях или культурах, которые могут оскорбить чувства верующих (использование в названии игровых кланов и игровых групп таких общих религиозных концепций (кроме имен собственных), как «рай», «ад», «ангел», «дьявол», «вуду» и т.д., не запрещено. Например, такое название клана группы, как «Команда дьяволов» или «Куклы вуду», соответствует этим Правилам Игры);

1.2.3. имена исторических деятелей и политиков;

1.2.4. слова и выражения, прямо или косвенно связанные с наркотиками, способами их приготовления, употребления и приобретения;

1.2.5. слова и фразы, которые могут ввести в заблуждение других Пользователей, что Пользователь, зарегистрированный под таким именем, является представителем КОМПАНИИ или иным образом имеет к ней прямое или косвенное отношение, или имеет какие-либо права администрирования Игры;

1.2.6. неприемлемые буквенные сочетания;

1.2.7. слова и фразы, содержащие рекламу товаров или услуг, включая любые доменные имена и товарные знаки;

1.2.8. слова и фразы, которые нарушают права третьих лиц (включая, помимо прочего, права интеллектуальной собственности) или требования применимого законодательства.

В случае множественности трактовок конкретных фраз или слов, во избежание возникновения спорных ситуаций Пользователю рекомендуется предварительно связаться с КОМПАНИЕЙ через [support.my.games](https://support.my.games) для получения официального ответа КОМПАНИЕЙ о допустимости их использования.

## **2. ИГРОВАЯ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ**

2.1. Учетная запись Пользователя предназначена для его личного некоммерческого использования. Пользователю запрещается совершать в Игре с Учетной записью следующие действия: продавать, покупать, обменивать,

передавать, дарить, а также распространять информацию о намерении совершить указанные действия, самим Пользователем или любым третьим лицом.

2.2. Пользователь не имеет права делиться Учетной записью или своим логином и паролем, а также разрешать кому-либо получать доступ к своей Учетной записи или выполнять какие-либо иные действия, которые могут угрожать безопасности Учетной записи. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих логина и пароля. Пользователь несет полную ответственность за любое использование своих логина и пароля, включая любые покупки или другие изменения в Учетной записи, независимо от того, разрешены ли они Пользователем. Пользователь несет ответственность за все действия, которые производятся через его Учетную запись. КОМПАНИЯ не несет ответственности за все, что происходит через Учетную запись или с Учетной записью в результате того, что Пользователь разрешает третьим лицам доступ к его логину и паролю и/или Учетной записи.

2.3. В случае, если Пользователь узнает или обоснованно подозревает о любом нарушении безопасности, включая, среди прочего, любую потерю, кражу или несанкционированное раскрытие логина и пароля, Пользователь должен немедленно уведомить КОМПАНИЮ и изменить свой логин и пароль. В случае отсутствия такого своевременного уведомления КОМПАНИЯ не может гарантировать безопасность хода игрового процесса Пользователя.

2.4. Пользователю запрещается распространять, использовать или умышленно получать любую информацию, предоставляющую доступ к Учетной записи другого Пользователя в Игре, на сайте Игры, Игровых форумах, в службах поддержки Игры, а также распространять ссылки на сторонние ресурсы, содержащие такую информацию. Запрещается использовать или пытаться использовать Учетную запись другого Пользователя, в частности, выполнять вход в Учетную запись, зарегистрированную другим Пользователем, в случае получения такой информации или иным способом.

2.5. КОМПАНИЯ оставляет за собой право предусмотреть, что Пользователю разрешается участвовать в соответствующей Игре только с одной Учетной записью ("запрет мульти-аккаунтов"). Даже в тех Играх, где Пользователю разрешается создавать более одной Учетной записи, связь или взаимодействие каким-либо иным образом нескольких Учетных записей между собой, влекущие создание непредусмотренного игровым поведением или нецелевого преимущества, запрещается ("запрет на обмен данными"). Нарушение запрета мульти-аккаунтов и/или запрета на обмен данными может привести к удалению всех Учетных записей такого Пользователя.

### **3. ВНУТРИИГРОВЫЕ ПРЕДМЕТЫ И ВНУТРИИГРОВАЯ ВАЛЮТА**

3.1. Пользователю запрещается выполнять или поощрять следующие действия в Игре с любым Внутриигровым предметом и/или любой Внутриигровой валютой: продажу, покупку или обмен на неигровые ценности, включая денежные средства и другие платежные средства, предметы, услуги, обязательства. Пользователю запрещается осуществлять продажу, покупку или обмен за Внутриигровые предметы и/или Внутриигровую валюту, а также распространение информации о намерении совершить вышеуказанные действия самим Пользователем или каким-либо третьим лицом. В случае предоставления функционалом Игры и/или других сервисов КОМПАНИИ и/или ее аффилированных лиц такой возможности, Пользователям может быть разрешено обмениваться Внутриигровыми предметами друг с другом, в том числе на Внутриигровую валюту, и/или обменивать Внутриигровую валюту на деньги или другие ценности.

### **4. ПЛАТЕЖИ**

4.1. Пользователю запрещено использование бонусных, обеспеченных исключительно в рамках выставленных условий организатором, а также кредитных форм оплаты без своевременной компенсации/возврата кредитной части, как и/или любая другая деятельность, целью которой является сокрытие факта использования или получение выгоды без своевременной компенсации/возврата проведенных оплат, а также любая попытка совершения указанных действий или использование Внутриигровых предметов или Внутриигровой валюты, полученных другими Пользователями в результате нарушения Правил Игры и Лицензионного соглашения. В случае подобного нарушения КОМПАНИЯ по своему усмотрению изымает такую Внутриигровую валюту, Внутриигровые предметы и/или их эквивалент во Внутриигровой валюте с Учетной записи Пользователя, ограничивая функционал и доступ к Учетной записи.

4.2. Пользователю запрещено производить оплату как средствами, ликвидность которых имеет временное ограничение, так и способами, при совершении которых будет невозможно подтверждение легальности совершенной транзакции. Платежи, по которым Пользователь не может предоставить подтверждение правомерности владения платежным средством и обеспеченности их действительными средствами, могут явиться основанием для ограничения функционала или доступа к Учетной записи Пользователя.

### **5. ЧИТИНГ**

5.1. Пользователю запрещается создавать и/или использовать в Игре ботов (стороннее программное обеспечение, позволяющее управлять персонажем/Игрой в автоматическом режиме), другие программные, технические и/или другие



средства, способные изменить процесс Игры, предусмотренный сценарием Игры, имитировать действия Пользователя в Игре и/или создать Пользователю заведомо неконкурентные преимущества в Игре.

5.2. Пользователю запрещается выполнять какие-либо действия, препятствующие или мешающие другим Пользователям получать доступ к Игре или КОМПАНИИ выполнять ее обязательства. Запрещается создавать препятствия для других Пользователей в Игре, не охватываемые игровым процессом, и выполнять любые действия, мешающие Игре или серверам, или сетям, подключенным к Игре, или нарушающие любые требования, процедуры, политики или правила сетей, подключенных к Игре.

5.3. Пользователю запрещается прямо или косвенно отключать или иным образом препятствовать работе программ по обнаружению и предотвращению использования программных или аппаратных ресурсов третьих лиц.

5.4. Пользователю запрещается пытаться извлечь выгоду из преднамеренного (или неоднократного) участия в игровом процессе в составе игровой группы (команды) с другими Пользователями, нарушившими пункты 5.1, 5.5 и/или 5.6 Правил Игры

5.5. Пользователю запрещается использовать и распространять информацию, призывать к использованию или публично распространять информацию о любых ошибках, как внутри Игры, так и в любом другом программном обеспечении. Пользователь, обнаруживший такие ошибки в Игре, обязан прекратить их использование и сообщить о них КОМПАНИИ через [support.my.games](https://support.my.games), подробно и достоверно изложив все обстоятельства такого обнаружения и использования. В случае возникновения у Пользователя каких-либо сомнений в том, является ли такое функционирование какого-либо конкретного игрового процесса, Внутриигровых предметов или Внутриигровой валюты в настоящий момент нормальным или имеет отклонения, сбои, ошибки, Пользователь обязан прекратить использование таких процессов, Внутриигровых предметов или Внутриигровой валюты и обратиться к КОМПАНИИ через [support.my.games](https://support.my.games) для получения соответствующих разъяснений.

5.6. Пользователю запрещается декомпилировать, декодировать и реконструировать данные, обходить системы защиты данных, взламывать или пытаться взломать программные компоненты Игры или ее сервисов, и/или перехватывать данные, поступающие на сервер или с него. Запрещается: (в частности) любое модифицирование, изменение, декомпиляция, декодирование, продажа или распространение модифицированных материалов Игры в целом или по частям (или средств и материалов, необходимых для выполнения таких действий), использование ошибок программирования, внесение изменений в программный код и получение несанкционированного доступа к серверу и базе данных Игры. В определенных особых случаях КОМПАНИИ имеет право немедленно приостановить доступ Пользователя к Игре и направить запрос в

соответствующие органы о предотвращении любого нарушения Лицензионного соглашения и/или положений применимого законодательства.

5.7. Пользователю запрещается выполнять или поощрять следующие действия в Игре: возмездное оказание услуг другим Пользователям без посредничества Компании (например, проводить их на рейды или спецоперации, прокачивать ладдеры рейтинговых матчей), получение описанных выше услуг, а также распространение информации о намерении совершить вышеуказанные действия, если такие услуги оказываются в обмен на неигровые ценности, включая денежные средства и другие платежные средства, предметы, услуги и/или обязательства.

5.8. Пользователю запрещается проведение матчей с заранее согласованными между участниками или членами их групп результатами или признанных таковыми КОМПАНИЕЙ, в том числе в рамках матчей, внутриигровых событий и соревновательных режимов, влияющих на непосредственное получение наград или связанных с ним.

## **6. НЕПРИЕМЛЕМЫЙ КОНТЕНТ**

6.1. КОМПАНИЯ оставляет за собой право предоставить собственную лингвистическую оценку соответствия любых фраз и слов Правилам Игры. В случае многозначности точных фраз или слов и во избежание спорных ситуаций, необходимо предварительно запросить официальный ответ относительно целесообразности их использования у КОМПАНИИ через страницу [support.my.games](https://support.my.games).

6.2. Пользователю запрещается распространять слухи, клевету, порочащую информацию о КОМПАНИИ, других Пользователях, аффилированных лицах КОМПАНИИ, игровых сервисах, игровых акциях, игровых мероприятиях и Игре в целом.

6.3. Пользователю запрещается использовать любые грубые, оскорбительные, провокационные, рекламные или неприменимые к Игре слова и символы в любой форме в именах или описаниях персонажей, Внутриигровых предметов, гильдий и любых других сообществ, и организаций игроков.

6.4. Пользователю запрещается использовать грубые слова, оскорбления, в процессе Игры, на общем канале и через сервисы связи, информирующих нескольких Пользователей одновременно, а также применять угрозы насилия или физической расправы, пропаганду наркотиков, порнографических материалов или ресурсов третьих лиц, содержащих такие общедоступные материалы, пропаганду расовой, национальной, религиозной, культурной, идеологической, гендерной, языковой или политической нетерпимости по всем каналам и во всех типах сообщений без исключений, а также поощрять такие действия и выражения других Пользователей.

6.5. Пользователю запрещается участвовать в создании сообщества и организации игроков или иным образом поддерживать какое-либо сообщество и организацию игроков, чья идеология подразумевает дискриминацию по религиозному, национальному, гендерному признаку (или имеет схожую идеологию такой тенденции), относится к националистической, расистской или сексистской философии.

6.6. Пользователю запрещается публиковать информацию (ссылки, теги, микроблоги, описание методов и т.д.) или загружать файлы, содержащие вредоносные программы (вирусы, трояны и т.д.), поврежденные или измененные файлы или данные, другое подобное программное обеспечение, вызывающее повреждение Игры, нарушающее работу других устройств и средств связи или неприкосновенность Учетных записей других Пользователей.

6.7. Пользователю запрещается рассылать спам (информационные ссылки и объявления, не связанные с процессом Игры), флуд (многократное повторение, воспроизведение, копирование информации и т.д.) в рамках любой формы информационных сервисов Игры (чаты, личные сообщения, внутриигровые письма, доски объявлений и т.д.), а также использовать Игру и/или Игровые сервисы для организации незаконной деятельности или деятельности, не связанной с Игрой.

6.8. Пользователю запрещается делать какие-либо рекламные объявления в любой форме, включая воспроизведение любых ссылок на интернет-страницы в Игре без предварительного согласия КОМПАНИИ.

6.9. Пользователю запрещается использовать какие-либо информационные сервисы Игры для распространения информации о политических партиях, общественных и религиозных организациях и движениях, а также об их деятельности по продвижению, акциях, демонстрациях и т.д., призывать к участию в них или производить аналогичные действия в той или иной форме в Игре, как намеренно провоцирующие спор и конфликты между другими Пользователями.

6.10. Пользователю запрещается в рамках способов общения Игры (чат, почта, уведомления) вести себя таким образом, который может ввести в заблуждение других Пользователей о том, что Пользователь, зарегистрированный под таким именем, является представителем КОМПАНИИ или иным образом имеет к ней прямое или косвенное отношение, или имеет какие-либо права администрирования Игры.

## **7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**

7.1. Пользователь обязан уважать право других Пользователей на участие в Игре и ни в коем случае не должен создавать ситуации, когда права других Пользователей в Игре могут быть нарушены и/или ограничены. КОМПАНИЯ

оставляет за собой право предоставить собственную юридическую оценку действий и соответствия ситуации данному пункту.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за свое взаимодействие с другими Пользователями Игры. КОМПАНИЯ оставляет за собой право, но не обязана каким-либо образом участвовать в разрешении этих споров.

Пользователь обязуется в полной мере сотрудничать с КОМПАНИЕЙ для расследования любых предположительно незаконных, мошеннических или ненадлежащих действий.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Пользователю запрещается использовать любые методы сбора данных, роботов или аналогичные методы сбора или извлечения данных.

8.2. Пользователю запрещается предлагать такие аргументы, как «в соответствии с ролью» / «отыгрыш роли», в защиту неправомерных действий любого рода.

8.3. Пользователю запрещается преднамеренно предоставлять ложную информацию в случае обращения к КОМПАНИИ через страницу [support.my.games](https://support.my.games), а также фальсифицировать предоставленные данные.

Приложение № 2

к Общему лицензионному соглашению ООО «МАЙ.ГЕЙМЗ» в отношении Игр

## ПРАВИЛА ФОРУМА

### ПРЕАМБУЛА

Настоящий документ является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения и регулирует поведение Пользователей на форуме Игры (если он существует) и во время использования вспомогательных игровых сервисов, ограничение действий Пользователей на форуме Игры, ответственность Пользователя за несоблюдение указанных правил и ограничений, права КОМПАНИИ на применение к Пользователям мер, установленных Лицензионным соглашением, и условия применения таких мер. Полное согласие с настоящими Правилами форума и принятие обязательств по их полному соблюдению является обязательным условием использования Пользователем форума Игры.

Правила форума установлены для обеспечения максимально комфортного присутствия каждого Пользователя на игровых ресурсах. Несоблюдение Правил форума может привести к ограничению функционала или доступа к учетной

записи Пользователя на форуме в течение длительного периода времени без компенсации затрат Пользователя (если таковые имели место).

За нарушение Правил форума КОМПАНИЯ может применить к Пользователю санкции, предусмотренные в Лицензионном соглашении. Размещая сообщения на форуме, Пользователь выражает свое доверие КОМПАНИИ в принятии любого решения, связанного с толкованием и соблюдением Правил форума.

КОМПАНИЯ оставляет за собой право идентифицировать и находить все учетные записи Пользователя на форуме, определяемые аппаратными средствами, IP или другой информацией, полученной прямо или косвенно КОМПАНИЕЙ и ее аффилированными лицами, а также распространять санкции, применяемые к одной учетной записи Пользователя на форуме, на любые или все учетные записи этого Пользователя на форуме.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила форума распространяются на все разделы форума Игры, а также на социальные группы, личные сообщения, публичные сообщения, подписи Пользователей, если в правилах подфорумов не указано обратное.

1.2. Форум предназначен для комфортного общения зарегистрированных Пользователей. Форум также может иметь соответствующую часть, открытую для чтения гостями (незарегистрированными Пользователями). Форум предназначен для обсуждения Игры, совместимости аппаратного и программного обеспечения, настроек устройства Пользователя, а также для обмена другой информацией, связанной с игрой.

1.3. К участникам форума следует обращаться по их псевдониму (никнейму), используемому на форуме или в Игре, или по их имени, если такие Пользователи не против такого обращения.

1.4. Форум позволяет зарегистрировать одну учетную запись на одного Пользователя. Возможные исключения предусмотрены в пункте 3.1. Вход Пользователя на форум разрешен только через его учетную запись на форуме.

1.5. Незнание Правил форума не освобождает Пользователя от ответственности за совершенные нарушения.

1.6. С целью пресечения спамерских атак КОМПАНИЯ может ввести ограничение на создание тем и публикацию сообщений для только что зарегистрированных участников форума. В таком случае для написания сообщений Пользователю будет необходимо достигнуть соответствующего внутриигрового прогресса, точные значения которого отдельно указываются на форуме для каждой конкретной Игры.

## **2. МОДЕРАЦИЯ НА ФОРУМЕ И ОБЩЕНИЕ С КОМПАНИЕЙ**

2.1. КОМПАНИЯ предоставляет Пользователям техническую возможность размещать сообщения и обмениваться сообщениями.

2.2. КОМПАНИЯ и любые уполномоченные КОМПАНИЕЙ лица могут выполнять любые действия, связанные с модерацией (удаление, блокировка, перемещение и т.д.). Тем не менее, КОМПАНИЯ не несет ответственности за Пользовательский контент, загруженный, переданный, опубликованный или иным образом распространенный на форуме Игры, но по возможности должна прекратить все нарушения в соответствии с Правилами форума.

## **3. ЗАПРЕЩЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА ФОРУМЕ**

3.1. Регистрация более чем одной учетной записи на форуме одним Пользователем, даже если такой Пользователь желает продолжить публиковать сообщения после того, как его основная учетная запись на форуме была заблокирована за нарушение Правил форума. Хотя в исключительных случаях Пользователь может создать еще одну учетную запись на форуме для экстренной связи, связавшись с КОМПАНИЕЙ через личные сообщения. Примечание: форум открыт для гостей только в режиме чтения.

3.2. Осуществление входа на форум через чужой логин независимо от способа его получения. Пользователь форума не имеет права использовать чужие учетные записи на форуме для экстренной связи с КОМПАНИЕЙ.

3.3. Использование нецензурных слов (в том числе размытых, скрытых специальными символами, например, @#\$%), оскорбительных, угрожающих, любым образом дискриминирующих слов в псевдониме (никнейме), на аватаре, в подписи, статусе, заголовках тем, сообщениях, в личной переписке с другими Пользователями, видеоматериалах.

3.4. Косвенные или явные провокации Пользователей, вызывающие оскорбления и/или споры в темах форума, даже если сообщение Пользователя или его часть вне контекста, не считается нарушением Правил форума.

3.5. Публикация изображений, ссылок на изображения, ссылок на интернет-источники с элементами порнографии, насилия, пропаганда терроризма, неонацизма, какой-либо дискриминации, алкогольной и табачной продукции, наркотических и психотропных средств, или содержащих нецензурные, оскорбительные слова.

3.6. Пропаганда, в любой форме оправдывающая потребление или распространение алкогольной и табачной продукции, наркотических и психотропных средств.

3.7. Публикация материалов или ссылок на интернет-ресурсы, содержащие нелицензионный контент, нарушения Правил Игры, «кряки» (взломанное программное обеспечение), «варез» (нелицензионное программное обеспечение), «по-CD» и прочие подобные материалы.

3.8. Публикация или обсуждение материалов рекламного характера в любой форме на форуме, включая ссылки на сайты, реферальные ссылки, спам. Открытая реклама других игр и компаний (запрещенная реклама).

3.9. Торговля (обсуждение торговли) игровыми персонажами, Внутриигровыми предметами, Внутриигровой валютой, учетными записями, повышением уровня персонажа, за исключением случаев, когда торговля (обсуждение торговли) осуществляется исключительно в обмен на другие Внутриигровые товары и Внутриигровую валюту и возможность торговли предоставляется функционалом Игры и/или других сервисов КОМПАНИИ и/или ее аффилированных лиц.

3.10. Обсуждение уязвимостей или недоработок Игры, а также любые действия, каким-либо образом нарушающие Правила Игры, или их обсуждение. При обнаружении уязвимостей или недоработок, Пользователь должен сообщить об этом КОМПАНИИ через страницу [support.my.games](http://support.my.games).

3.11. Публикация сообщений, вызывающих негативные последствия для игрового процесса; провокация нарушения Пользователями Правил Игры.

3.12. Создание тем с «КРИЧАЩИМ» заголовком или заголовком, частично набранным заглавными буквами (капс).

3.13. Создание тем с неоднозначным заголовком (например, «Помогите», «Внимание!», «Срочно», «Посмотрите» и др.).

3.14. Создание тем на подфорумах, не предназначенных для обсуждения таких тем (например, создание тем для обсуждения выполнения любого задания на подфорумах по техническим вопросам Игры).

3.15. Создание сходных до степени смешения и минимально отличающихся от исходных сообщений или тем в любом подфоруме, ветке или в комментариях к выложенному в общий доступ на Игровых ресурсах Пользовательскому контенту. КОМПАНИЯ оставляет за собой право предоставить окончательную лингвистическую оценку сходства двух тем или сообщений без описания своих методов для Пользователя. Если Пользователь допустил ошибку и создал тему на неправильном форуме, Пользователь ни при каких обстоятельствах не должен делать ее копию на другом форуме. Пользователь должен связаться с КОМПАНИЕЙ через страницу обратной связи и объяснить проблему. КОМПАНИЯ может перенести тему на соответствующий форум.

3.16. Искусственное поднятие рейтинга («вверх», «в топ» и т.д.) тем в списке; такое действие считается флудом.

3.17. Публикация сообщений в старых неактуальных темах с последними комментариями старше месяца (некропостинг). Сообщения или темы, которые не интересны Пользователям, не должны повторяться или искусственно поднимать рейтинг. В качестве исключения Пользователь может обновлять свои старые темы в творческих разделах.

3.18. Публикация сообщений, отличных от указанной темы (оффтоп).

3.19. Публикация сообщений без смысла (флуд).

3.20. Публикация «кричащих» или «броских» сообщений или подписей, содержащих чрезмерное количество заглавных букв (капс), избыливающих тегами форматирования, цветового оформления, крупным шрифтом, содержащих чрезмерно большие изображения или неудобных для прочтения. Оценку избыточности форматирования может дать любой представитель КОМПАНИИ.

3.21. Использование широкоформатных графических подписей. Кроме того, запрещено одновременно использовать в подписи несколько изображений, размер шрифта которых превышает обычный шрифт форума, добавлять видео, а также другие материалы, отвлекающие Пользователя от чтения сообщения. Размер изображения в подписи не должен превышать 430 x 90 пикселей, если иное не указано на форуме дополнительно.

3.22. Публикация двух или более сообщений подряд в одной и той же теме в течение периода времени менее 12 часов (дабл-постинг, мульти-постинг). Для дополнения сообщений необходимо воспользоваться возможностью изменения сообщения.

3.23. Чрезмерное цитирование, когда размер цитируемого материала превышает 5-7 строк по высоте. Если обсуждение включает цитирование из другого источника информации, кроме форума, допускается больший объем цитаты; при этом по-прежнему рекомендуется использовать ссылки на материалы, если это не противоречит пункту 3.7. Допускается множественное цитирование, когда блоки «цитата – ответ», «цитата – ответ» и т.д. следуют друг за другом.

3.24. Публикация других материалов (фотографий, изображений, фан-арта, текстов и т.д.) без ссылок на первоисточник, а также в случае, если автор или заинтересованное лицо против публикации на этом форуме. Заинтересованным лицом в этом случае может быть лицо, имеющее какое-либо отношение к материалу, например, оно присутствует на фотографии. КОМПАНИЯ оставляет за собой право самостоятельно определять, кого считать заинтересованным лицом.

3.25. Открытая публикация персональной информации Пользователей, содержащей переписку с КОМПАНИЕЙ, если разрешение на такую публикацию не было получено.

3.26. Публичное обсуждение действий КОМПАНИИ по модерации на форуме. Если возникает необходимость обсудить действия КОМПАНИИ, связанные с



модерацией, Пользователь должен обратиться к КОМПАНИИ через личное сообщение к любому представителю форумной администрации.

3.27. Неконструктивная, безосновательная критика Игры, КОМПАНИИ и ее партнеров, а также Пользователей.

3.28. Публикация неофициальных материалов, новостей, дезинформирование Пользователей.

3.29. Открытая публикация и обсуждение продуктов, находящихся на закрытом альфа- и бета-тестировании.

3.30. Раскрытие конфиденциальной информации, полученной в ходе тестирования продуктов КОМПАНИИ и ее партнеров, а также во время посещения закрытых разделов форума. Размещение информации, считающейся конфиденциальной, на сторонних ресурсах, а также в разделах форума, не предназначенных для таких целей, без согласия КОМПАНИИ.

3.31. Публикация материалов, нарушающих Лицензионное соглашение, Правила Игры, Правила форума и/или применимое законодательство.

3.32. Цитирование материалов, содержащих нарушение Лицензионного соглашения, Правил Игры, Правил форума и/или применимого законодательства. Такая цитата считается соответствующим нарушением.

3.33. Кросс-постинг (cross posting), а именно размещение одного и того же сообщения в разных темах либо размещение одной и той же темы в разных подфорумах/разделах.

## **4. РЕКОМЕНДАЦИИ**

4.1. Перед размещением вопроса рекомендуется воспользоваться поисковой опцией форума и попытаться найти решение по ключевым словам и тщательно изучить полученный материал: скорее всего, вопрос Пользователя обсуждался ранее.

4.2. Перед созданием новой темы Пользователю рекомендуется убедиться, что она соответствует теме раздела форума.

4.3. Прежде чем создавать новую тему, Пользователь должен убедиться, что такая тема не обсуждалась в последнее время, для чего воспользоваться поиском по форуму.

4.4. Пользователь должен быть вежливым во время обсуждений и помнить, что другие Пользователи могут иметь собственное мнение, отличное от его точки зрения, но это не дает оснований для «перехода на личности». Лучший способ избежать «конфликта» – это избегать дискуссий.

4.5. Если Пользователь сталкивается с нарушением Правил форума, ему рекомендуется обратиться к КОМПАНИИ через личное сообщение к любому представителю форумной администрации и не публиковать открытые сообщения об этом. Разрешается обращаться к Пользователю, нарушающему Правила форума, в личных сообщениях.

4.6. Если Пользователь желает поблагодарить своего собеседника по диалогу, ему рекомендуется сделать это в личных сообщениях. Разрешено благодарить собеседника по диалогу публично; однако, это должно быть только частью сообщения Пользователя.

4.7. При цитировании сообщений желательно уменьшать их объем до минимума, необходимого для понимания вопроса.

4.8. Желательно изучить возможности форума, которые могут включать в себя ряд удобных инструментов.